



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Flup, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: FABIOLA MORENO ALBA

PROL. NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN NO. 1200 INT PISO 9C, BARRIO SANTIAGO DEL RÍO C.P. 78049 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: CALLE CERRADA ENTRE CALLE PROL MARIANO OTERO Y CALLE PRIVADA SEGUNDA DE VILLANUEVA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contactanos@flup.mx 4444985088

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.flup.mx](http://www.flup.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/09/2024 13:17:54 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

San Luis Potosí

FABIOLA MORENO ALBA

PROL NEREO RODRIGUEZ BARRAGAN NO. 1200 INT PISO 9C, BARRIO SANTIAGO DEL RÍO C.P. 78049 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: CALLE CERRADA ENTRE CALLE PROL MARIANO OTERO Y CALLE PRIVADA SEGUNDA DE VILLANUEVA  
TELÉFONO(S): 4444985088 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contactanos@flup.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas;